

放課後等デイサービス評価表 (保護者用)きつずかしこ

No.1

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見等があれば記入してください。
環境・体制整備	1	スタッフは気持ちの良い挨拶が来ていますか	100%			
	2	施設内外について、バリアフリー化されていますか	100%			
	3	スタッフは身だしなみが整っていて清潔感がありますか	100%			
適切な支援の提供	4	お子様と保護者の希望や課題を考慮した上で個別支援計画が作成されていますか	100%			
	5	利用日の変更・追加について迅速に対応できていますか	100%			・曜日の変更に対応してもらいました
	6	一人一人のお子様の状態にあった配慮・支援は出来ていますか	100%			
保護者への説明等	7	平日・学校休業日に応じて行事等を組み込み行事等を提供できていますか	95%			
	8	保護者に対して、サービスまたは支援が行われていますか	100%			
	9	保護者から苦情や要望を言える体制が出来ていますか	95%			
	10	個人情報の配慮は十分されていますか	95%			
	11	ホームページ等で、活動内容や自己評価の結果を発信していますが、わかりやすく作成できていますか	82%			・今度、見てみます
	12	面談等において、お子様の様子は知らされていますか	100%			

裏面に続く

放課後等デイサービス評価表 (保護者用)きつずかしこ

No.2

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見等があれば記入してください。
非常時等の対応	13	当事業所に災害・感染症対策マニュアルがある事をご存じでしたか				
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることを、ご存じですか				
満足度	15	お子様が、かしこで楽しんでいる様子は感じられますか	95%			・くつろぎに行っています
	16	当事業所支援に満足していますか	100%			・いつもありがとうございます