

# 放課後等デイサービス評価表 (保護者用)きつずかしこ

No.1

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見等があれば記入してください。
環境・体制整備	1	送迎時等でスタッフは気持ちの良い挨拶が出来ますか	92%		8%	送迎を利用していないのでわかりません
	2	送迎に関して改善してほしいことはありますか	8%	79%	18%	
	3	スタッフは身だしなみが整っていて清潔感がありますか	96%		4%	
適切な支援の提供	4	お子様と保護者の希望や課題を考慮した上で個別支援計画が作成されていますか	100%			
	5	利用日の変更・追加について迅速に対応できていますか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEで連絡できることがとても助かります</li> <li>・とても助かっています</li> </ul>
	6	一人一人のお子様の状態にあった配慮・支援は出来ていますか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・おむつが汚れていない状態で、こまめに交換してくださっていることがよくわかります</li> <li>・支援が行き届いていることが伝わり安心して通わせることが出来ています</li> <li>・個人個人のプログラムをもっと増やして欲しい</li> </ul>
保護者への説明等	7	下校時間の変更や追加変更に対応出来ていますか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・変則的な下校時間にも全て対応して頂けました</li> </ul>
	8	保護者に対して、サービスまたは支援が行われていますか	100%			
	9	保護者から苦情や要望を言える体制が出来ていますか	96%		4%	
	10	個人情報の配慮は十分されていますか	92%		8%	
	11	書類等、分かりやすく丁寧に書かれていますか？	100%			
	12	スタッフはお子様の様子について丁寧な説明が出来ていますか	96%	4%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・起きている時の様子は、もう少し詳しく教えて欲しい</li> <li>・当日の様子をノートに書いてあっても直接聞けると嬉しい</li> </ul>

裏面に続く

# 放課後等デイサービス評価表 (保護者用)きっずかしこ

No.2

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見等があれば記入してください。
非常時等の対応	13	緊急時の避難場所は「北下浦中学校」ですがご存じでしたか	79%	4%	17%	
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることを、ご存じですか	92%		8%	
満足度	15	お子様が、かしこで楽しんでいる様子は感じられますか	96%		4%	・職員の皆さまが丁寧に優しく接して下さっていることがよく伝わります。安心できる場所になっていると思います
	16	事業所支援に満足していますか	96%		4%	・いつもありがとうございます