

評価表まとめ

R3年度 評価表提出にご協力頂きまして、ありがとうございました。
結果をまとめて、下記にご報告させていただきます。

放課後等デイサービス評価表（保護者用） きっずかしこ 令和3年度 結果報告

配布ご家庭26宅中、回答21宅(回収率78%)

| | | チェック項目 | はい | いいえ | わからない | ご意見等があれば記入してください |
|----------|----|--|------|-----|-------|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 送迎時等でスタッフはきちんと挨拶できていますか | 100% | | | 移動支援利用の為、分からない |
| | 2 | 送迎時、スタッフのマスク着用は徹底されていたか | 100% | | | 移動支援利用の為、分からない |
| | 3 | 送迎時の時間は適切ですか | 100% | | | |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で個別支援計画が作成されていますか | 100% | | | |
| | 5 | 帰りの送迎時、お子様の様子についての報告はありますか | 85% | | 15% | 移動支援利用の為、分からない 報告あるときとない時がある |
| | 6 | お子様の清潔への配慮はできていますか | 100% | | | |
| 保護者への説明等 | 7 | 下校時間の変更・追加等に対応できていますか | 100% | | | |
| | 8 | 子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの身体の状態について共通理解ができていますか | 100% | | | |
| | 9 | 保護者に対して、適切な支援が行われていますか | 100% | | | |
| | 10 | 活動内容は知らされていますか | 76% | 15% | 9% | 教えていただける日もありますが そうでない日も多いように思います |
| | 11 | 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 81% | | 19% | 苦情など入れたことがないので わからない |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 100% | | | |
| | 13 | 個人情報に十分注意しているか | 100% | | | |
| 非常時等の対応 | 14 | 緊急時の避難場所を知らされていますか | 81% | 5% | 14% | 教えていただいたと思うのですが 記憶が曖昧なので改めて教えて いただきたいと思います |
| | 15 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 75% | | 25% | |
| 満足度 | 16 | 子どもが楽しんでいる様子は感じられますか | 100% | | | |
| | 17 | 事業所支援に満足していますか | 100% | | | とても助かっています 子供も楽しんでいるのが表情から 伝わってきます |